

I. G. Office-Systems ist seit 2007 ein inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in Hamburg und Buxtehude und zählt überregional zu den progressivsten und innovativsten der Branche. IGOS bietet Lösungen für Büros – unabhängig von Unternehmensgröße und technischen Voraussetzungen. Egal ob Unternehmen schon wissen, welches Produkt Sie benötigen, ob eine umfassende Beratung zu einem speziellen Thema gewünscht wird oder ob die komplette Büro-Infrastruktur neu aufgesetzt werden soll: IGOS ist der richtige Partner. Mit unserem einzigartigen Beratungs- und Angebotskonzept machen wir das Office besser – und bieten alle Leistungen aus einer Hand. Als Vertriebspartner namhafter Hersteller arbeiten wir intelligente Lösungen für Kunden aus um Arbeitsprozesse auf den zeitgemäßen Stand zu entwickeln. Wir vertreiben u.a. IT-Hard- & Software, Cloud-Lösungen, TK-Anlagen, ECM-Systeme, IT Managed Service, Drucker und Kopierer uvm. Zudem sind wir Microsoft Silver Partner und haben auch in diesem Bereich umfangreiche Kompetenzen. Weitere Informationen finden Sie unter www.igos.hiv.

Zur Verstärkung unseres Teams in Buxtehude suchen wir **Sie** zum nächstmöglichen Zeitpunkt als:

Serviceleiter Technik Bereich Production Printing, Netzwerk, Server (m/w/d)

Ihre herausforderndes Aufgabenfeld:

- Zentraler Ansprechpartner für Kunden in allen Belangen rund um das Produktportfolio
- Praxisorientierte Leitung des Gesamtbereiches Service mit Budgetverantwortung unter Berücksichtigung von Wirtschaftlichkeit und Effizienz
- Steuerung des operativen Service mit fachlicher und disziplinarischer Führung der Servicetechniker und Fachinformatiker
- Sicherstellung und Stabilisierung der Prozesse im Verantwortungsbereich und deren eigenverantwortliche Analyse, Bewertung, Monitoring und Optimierung
- Als Sparringspartner der GF Weiterentwicklung der Servicestrategie zur langfristigen Sicherstellung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Mitarbeit und Beratung bei der Kalkulation und beim Abschluss von Serviceverträgen und deren Nachverfolgung

Ihr professionelles Profil:

- Berufsausbildung mit Weiterqualifikation zum Techniker oder Informationselektroniker oder alternativ ein adäquates Studium, in jedem Fall mit mehrjähriger, profunder, einschlägiger Berufs- und Führungserfahrung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Umfassendes Know-how in der digitalen Kopiertechnik oder vergleichbarer Drucktechnik
- Gute mechanische und elektromechanische Kenntnisse
- Umfangreiche Kenntnisse zur Einbindung digitaler Drucksysteme in komplexe Netzwerke
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office-Produkte sowie Erfahrung mit ERP-Systemen
- Hohe technische und betriebswirtschaftliche Kompetenz, gepaart mit analytischem Arbeiten und Eigeninitiative sowie Planungs- und Organisationsfähigkeiten
- Sehr gutes Deutsch und Englisch
- Führungskompetenz und -stärke, Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität und Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen
- Gültige PKW-Fahrerlaubnis

Geboten werden die Vorteile eines progressiv erfolgreichen und etablierten Unternehmens, welches sich durch Innovationskraft in einer zukunftssicheren Branche auszeichnet. Es erwarten Sie hier anspruchsvolle und herausfordernde Aufgaben mit viel Platz für Ihre Ideen und Ihr Engagement. Weiterbildungsmöglichkeiten sowie exzellente Entwicklungschancen (ppa.) machen diese Position genauso interessant wie die vertraglichen Rahmenbedingungen inkl. eines Firmenfahrzeugs.

Sind Sie an einem Einstieg bei I. G. Office-Systems interessiert?

Frau Sabrina Görgen freut sich auf Ihre Unterlagen mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer

¹Gehaltsvorstellungen die Sie vorzugsweise per E-Mail an personal@igos.hiv einreichen!

Standort Hamburg: Colonnaden 36, 20054 Hamburg, I +49(0)740 300 399 60-0, F +49(0)740 300 399 60-50

Standort Buxtehude: Bahnhofstraße 35, 21614 Buxtehude, T +49(0)4161 865 048 -0, F +49(0)4161 865 048 -5

Commerzbank IBAN: DE85 2004 0000 0832 1531 00, BIC: COBADEFFXXX

Hamburger Volksbank IBAN: DE71 2019 0003 0060 0974 00, BIC: GENODEF1HH2

HRA: 203202, St-Nr: 43/115/05360, USt-IdNr: DE814793317